

Prendre confiance dans sa position de manager

Objectifs

- Identifier les fondements de la légitimité managériale
- Agir sur les leviers permettant de développer sa légitimité managériale
- Gagner en légitimité dans les situations délicates

Public concerné

Manager ayant un lien hiérarchique direct avec ses collaborateurs

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

10 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Vidéos pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation

Déterminer son style relationnel

- Test d'affirmation de soi et de communication
- Les causes du manque d'affirmation de soi
- Les conséquences des 3 comportements inefficaces
- Les liens entre affirmation de soi, confiance en soi et estime de soi

Valorisation et reconnaissance : comment donner du feedback ?

- L'importance des signes de reconnaissance et du feedback pour entretenir la motivation
- La valorisation formelle et informelle ainsi que les techniques de reconnaissance efficaces

Réagir aux comportements inadaptés

- Les parades face à la passivité
- La gestion de l'agressivité
- Repérer et désamorcer les manipulations
- Echanges et retours d'expériences sur des réactions non assertives : fuite, attaque, manipulation

Critiques : savoir les formuler et savoir les recevoir

- Le recadrage, étapes et méthodes
- Préparer la critique avec la méthode DESC
- Envisager la critique reçue comme une information permettant d'évoluer
- Répondre sereinement aux critiques justifiées
- Gérer les reproches agressifs

S'affirmer tranquillement dans une relation

- Faire des demandes à ses collaborateurs
- Développer sa légitimité pour transmettre des directives
- Formuler des demandes à sa hiérarchie
- Savoir dire non à ses collaborateurs lorsque c'est nécessaire
- Développer son sens de la répartie

Muscler la confiance en soi et construire une charte d'équipe

- Identifier ses qualités et ses réussites pour assoir les bases de la confiance en soi
- Voir les difficultés comme des opportunités d'évolution
- Faire taire les petites voix qui nous découragent et nous empêchent d'avancer