

Optimiser et simplifier son service avec bon sens

Objectifs

- Créer une dynamique positive autour de la recherche de performance
- Pouvoir construire une organisation agile dans son service afin de libérer les potentialités de l'équipe
- Pouvoir intégrer la performance comme composante du pilotage de son service
- Être capable de susciter l'engagement de ses équipiers par ses pratiques de management

Public concerné

Manager

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours (14 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

10 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation

Jour 1 : Le manager Agile, terreau de la performance de son équipe

Motivation des personnes

- La différence entre motivation extrinsèque et intrinsèque
- Connaître les 10 désirs intrinsèques
- Technique pour comprendre ce qui est important pour les personnes de votre équipe

Organisation et responsabilité des équipes

- Faire marcher l'organisation dans une équipe : rôles et responsabilités
- Comment créer les facteurs de performance : responsabilisation, autonomie et cohésion
- Comment améliorer la relation de confiance.
- Piloter la performance au quotidien

Manager et aligner les contraintes

- Donner du sens au regard des orientations de l'organisme
- Comment créer des critères pour créer des buts utiles : les défis de la gestion d'objectifs
- Le suivi et la revue des objectifs : tableaux de bord et indicateurs
- De l'objectif de performance au plan de travail des collaborateurs
- Atelier : Fiche de poste et quantification de la volumétrie des missions

Développer les compétences

- Niveau de compétence et de discipline
- Quand et comment appliquer les 7 méthodes du développement de compétence
- Comment mesurer les progrès dans un système complexe
- Comment concilier spécialisation et généralisation dans l'équipe
- Les effets de la sous-optimisation des compétences.
- Atelier : Matrice Shu-Ha-Ri, Kata et plan de polyvalence

Jour 2 : La performance collective, fruit de la simplicité et de l'innovation

Gérer la productivité

- Savoir apprécier la performance collective de son service : analyse des résultats et des tendances, relation entre productivité et gestion de la production, mise en adéquation charges / moyen
- Savoir évaluer la productivité individuelle
- Identifier les leviers intrinsèques pour améliorer la productivité, identifier les irritants nuisant à la productivité
- Accompagner de manière attentionnée les profils spécifiques : questionnaires en deuxième partie de carrière, questionnaires dont la productivité est fortement éloignée de la moyenne d'un groupe
- Atelier : jeu de rôle, conduire un entretien de feed-back sur la productivité avec un questionnaire peu productif

Gagner en efficacité

- Simplifier les processus et les organisations
- Identifier les irritants dans son organisation
- Simplifier les processus, renforcer la valeur ajoutée des activités
- Accompagner les projets d'optimisation mis en œuvre dans son équipe
- Atelier : Irritants / solutions / innovation – Atelier type optimisation