PROGRAMME DE FORMATION

Exercer le rôle de tuteur d'apprentis

Objectifs

- Bien se positionner en tant que tuteur
- Proposer des situations de travail adaptées à la personne tutorée
- Partager ses connaissances et son savoir-faire
- Conduire les entretiens clés du tutorat
- Évaluer pour faciliter la progression

Public concerné

Toute personne exerçant le rôle de tuteur d'apprentis

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Exercices

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation

CONTENU DE LA FORMATION

Bien situer le rôle du tuteur pour bien se positionner

- Identifier les enjeux liés au développement du tutorat
- Identifier ses propres motivations, et son rôle, en tant que tuteur
- Définir le rôle des autres acteurs : service RH, manager, centre de formation…
- Définir, dans son contexte propre, les conditions de réussite

Comprendre le mode de fonctionnement de chaque génération

- Identifier les nouveaux rapports au travail et les modes de communication des jeunes actifs
- Mettre en place les conditions d'une bonne communication

Construire les étapes du parcours de formation terrain

- Identifier les compétences à maîtriser par le tutoré
- Formuler des objectifs
- Construire une progression cohérente
- Identifier les situations de travail formatrices
- Utiliser un outil de suivi

Accompagner efficacement

- Distinguer les différents temps du tutorat
- Préparer le tutorat
- Situer ses interventions en fonction de l'autonomie du tutoré
- Identifier les besoins de montée en compétences
- Évaluer en s'appuyant sur des faits
- Distinguer motivation et satisfaction
- S'organiser en tant que tuteur

Transmettre son savoir-faire

- Choisir la bonne méthode au regard de l'objectif visé
- Formuler clairement une consigne
- Bien communiquer en situation de formation

Conduire les entretiens clés du tutorat

- Conduire l'entretien initial
- Formuler une évaluation, un "feed-back"
- Conduire un entretien de "recadrage"
- Faire passer une critique de façon positive
- Conduire les entretiens de suivi : l'importance de la félicitation
- Pratiquer l'écoute active
- Adapter sa posture en fonction du degré d'autonomie du tutoré