

## Capitalisation d'expériences

### Objectifs

- S'approprier les bases de la notion de retour d'expérience
- Connaître et comprendre tous les outils associés au retour d'expérience
- Mettre en pratique la démarche et les outils de retour d'expérience

### Public concerné

Toute personne amenée à piloter un projet

### Prérequis

Aucun

### Durée

2 jours (14 heures)

### Animateurs

Formateur expérimenté

### Effectifs

8 participants maximum

### Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

### Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Jeux et exercices

### Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

### Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation

### Les bases fondamentales

- La notion de retour d'expérience
- Les différentes utilisations du RETEX
- Les préalables au RETEX
- Les vecteurs de réussite du RETEX
- Les critères de retour d'expériences : objectifs, pertinences, rapport coûts/bénéfices et retour sur investissement
  - Identifier un pilote
  - Définir un périmètre
  - Définir un calendrier de réalisation
- Méthode de collecte, de tri et d'analyse de l'information au service du RETEX
- Recueil des expériences individuelles
- La réunion de partage
- Valoriser le RETEX
  - Mode de restitution de RETEX
  - Mise en œuvre des décisions d'amélioration
  - Communiquer autour du RETEX

### Les principaux outils du RETEX

- La Méthodologie du REX
- A. Le socle : vos objectifs
- B. L'organisation d'un REX
- C. Retour d'information, identification et capitalisation des enseignements
- D. Restitution et valorisation
- E. Le passage à l'action
- Les objectifs (SMART) du RETEX
- La grille d'analyse du RETEX
- Les critères d'analyse du RETEX

### La mise en pratique des outils

- Chaque stagiaire partage ses idées de collecte de RETEX
- Chaque stagiaire analyse la pertinence des informations exploitées pour la définition de son projet
- Analyse de cohérence d'exploitation du RETEX
- Analyse du degré de synergie autour des RETEX