

❖ Appellations

- Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Animateur / Animatrice qualité industrie
- Assistant / Assistante qualité en industrie
- Assureur / Assureuse qualité industrie
- Auditeur / Auditrice qualité en industrie
- Chargé / Chargée d'affaires réglementaires en industrie de santé
- Chargé / Chargée d'affaires réglementaires et qualité en industrie cosmétique
- Chargé / Chargée de matériovigilance
- Chargé / Chargée de pharmacovigilance
- Chef du service audit-qualité en industrie
- Chef du service contrôle qualité en industrie
- Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice qualité en industrie
- Expert / Experte métrologue
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité fabrication
- Ingénieur / Ingénieure fiabilité qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité industrie
- Ingénieur / Ingénieure qualité en industrie
- Ingénieur qualitatif / Ingénieure qualitatienne management de la qualité en industrie
- Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance
- Pilote qualité en système qualité en industrie
- Qualiticien / Qualiticienne management de la qualité en industrie
- Responsable assurance qualité achats en industrie
- Responsable assurance qualité clients industrie
- Responsable assurance qualité fournisseur en industrie
- Responsable assurance qualité groupe en industrie
- Responsable contrôle métrologie en industrie
- Responsable contrôle qualité en industrie
- Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie
- Responsable de contrôle de production en électronique
- Responsable de contrôle non destructif en industrie
- Responsable de validation qualité en industrie
- Responsable du service qualité en industrie
- Responsable en qualité industrielle
- Responsable management de la qualité industrie
- Responsable qualification qualité en industrie
- Responsable qualité conformité réglementaire
- Responsable qualité en industrie
- Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Responsable service qualité industrielle
- Responsable système qualité industrie

❖ Définition

Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services et/ou leur mise en conformité réglementaire, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle.
Conçoit et met en oeuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.
Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, industrie de santé, ...).
Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement.
Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle, en affaires réglementaires ou dans le secteur de l'entreprise (aéronautique, électricité, papier, ...).
Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.
Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits.
La pratique de l'anglais est requise.
La maîtrise de l'outil informatique (outil bureautique, progiciels de gestion de données liées à la production) peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, ... en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...).
Elle peut impliquer des déplacements.
Elle varie selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, industrie de santé, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués.
Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.
Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.

❖ Compétences de base

| Savoir-faire | Savoirs |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Réaliser un plan qualité | Ir <input type="checkbox"/> Démarche qualité |
| <input type="checkbox"/> Contrôler la conformité d'application de procédures qualité | C <input type="checkbox"/> Analyse statistique |
| <input type="checkbox"/> Mettre en place des procédures qualité | Ec <input type="checkbox"/> Dispositifs d'assurance-qualité |
| <input type="checkbox"/> Contrôler la conformité réglementaire des produits et accompagner les services internes concernés | C <input type="checkbox"/> Dispositifs d'agrément et certification |
| <input type="checkbox"/> Sensibiliser un public à une démarche qualité | Sc <input type="checkbox"/> Audit interne |
| <input type="checkbox"/> Analyser les non-conformités et déterminer des mesures correctives | R <input type="checkbox"/> Méthodes et outils de résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Déterminer les évolutions et améliorations d'une démarche qualité | Ri <input type="checkbox"/> Métrologie |
| <input type="checkbox"/> Contrôler des données qualité | Ri <input type="checkbox"/> Techniques de laboratoire |
| <input type="checkbox"/> Assister techniquement les services de l'entreprise ou les clients | Rs <input type="checkbox"/> Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits |
| <input type="checkbox"/> Animer une formation | S <input type="checkbox"/> Mécanique |

❖ Compétences de base

| Savoir-faire | Savoirs |
|--------------|--|
| | <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Chimie <input type="checkbox"/> Normes qualité <input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques <input type="checkbox"/> Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur (TGAO) <input type="checkbox"/> Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) <input type="checkbox"/> Logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur (GPAO) <input type="checkbox"/> Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO) <input type="checkbox"/> Outils bureautiques |

❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|---|---------|---|
| <input type="checkbox"/> Mettre en place un système de management de la qualité (SMQ) <input type="checkbox"/> Établir un Plan d'Assurance Qualité (PAQ) | E R | <input type="checkbox"/> Contrôle qualité <input type="checkbox"/> Démarche d'amélioration continue <input type="checkbox"/> Système de Management Environnement (SME) <input type="checkbox"/> Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) <input type="checkbox"/> Normes environnementales <input type="checkbox"/> Éco-conception |
| <input type="checkbox"/> Réaliser un audit <input type="checkbox"/> Rédiger un rapport d'audit | Ic C | <input type="checkbox"/> Audit qualité <input type="checkbox"/> Audit fournisseur <input type="checkbox"/> Audit environnemental |
| <input type="checkbox"/> Concevoir un dispositif de sensibilisation à la qualité et le mettre en oeuvre | S | |
| <input type="checkbox"/> Évaluer le coût des non-conformités | C | |
| <input type="checkbox"/> Contrôler la qualité d'une production | R | <input type="checkbox"/> Contrôle qualité destructif <input type="checkbox"/> Analyse physico-chimique <input type="checkbox"/> Contrôle qualité non destructif <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne logistique |

❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|--|--------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Mettre en place une procédure de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...) <input type="checkbox"/> Élaborer un dossier d'homologation <input type="checkbox"/> Mettre en place une procédure de certification <input type="checkbox"/> Pratiquer des actions d'élaboration et de suivi du circuit des vigilances <input type="checkbox"/> Surveiller et évaluer la sécurité d'emploi de médicaments, de dispositifs médicaux (effets indésirables,...), transmettre les informations aux services concernés (institut de veille sanitaire,...) | Ce C C Ic | <input type="checkbox"/> Matérovigilance <input type="checkbox"/> Circuit des vigilances <input type="checkbox"/> Réglementation du marché du médicament, du dispositif médical <input type="checkbox"/> Pharmacovigilance |
| <input type="checkbox"/> Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.) | Ci | <input type="checkbox"/> Veille réglementaire |
| <input type="checkbox"/> Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires | C | |
| <input type="checkbox"/> Contrôler la certification et la conformité des outils de mesure et de contrôle <input type="checkbox"/> Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément) | C C | |
| <input type="checkbox"/> Piloter un projet | E | <input type="checkbox"/> Gestion de projet |
| <input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe <input type="checkbox"/> Diriger un service, une structure | Es E | <input type="checkbox"/> Gestion budgétaire <input type="checkbox"/> Management |

❖ Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|---|---|------------|
| <input type="checkbox"/> Autorité de régulation <input type="checkbox"/> Bureau d'études et d'ingénierie <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Organisme de contrôle et de certification <input type="checkbox"/> Société de services | <input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État <input type="checkbox"/> Aéronautique, spatial <input type="checkbox"/> Alimentaire <input type="checkbox"/> Armement <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Automobile <input type="checkbox"/> Bois, ameublement <input type="checkbox"/> Chimie <input type="checkbox"/> Chimie fine <input type="checkbox"/> Construction navale <input type="checkbox"/> Éco-industrie | |

❖ Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|------------|--|------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Électricité <input type="checkbox"/> Électroménager <input type="checkbox"/> Électronique <input type="checkbox"/> Énergie, nucléaire, fluide <input type="checkbox"/> Ferroviaire <input type="checkbox"/> Habillement, cuir, textile <input type="checkbox"/> Industrie cosmétique <input type="checkbox"/> Industrie de santé <input type="checkbox"/> Industrie du papier, carton <input type="checkbox"/> Information et communication <input type="checkbox"/> Machinisme <input type="checkbox"/> Mécanique, travail des métaux <input type="checkbox"/> Métallurgie, sidérurgie <input type="checkbox"/> Nautisme <input type="checkbox"/> Optique, optronique <input type="checkbox"/> Parachimie <input type="checkbox"/> Pétrochimie <input type="checkbox"/> Plasturgie, caoutchouc, composites <input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport/logistique <input type="checkbox"/> Verre, matériaux de construction | |

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|---|---|
| <p>H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | <p>H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations |

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|--|--|
| H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | H1501 - Direction de laboratoire d'analyse industrielle <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|--|---|
| H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | H2502 - Management et ingénierie de production <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |