

CQP N° MQ 1997 0150 Agent Logistique

• Evaluation pré formative et organisation du parcours de formation et jeux AL	1 jour
• Communication	1 jour
• Standards de travail	1 jour
• MRP 8D	2 jours
• Amélioration continue	1 jour
• PRAP	2 jours
• Prévention des risques	1 jour
• Basique qualité autocontrôle	2 jours
• Maintenance 1 ^{er} niveau	1 jour
• CACES® R.489 catégories 1B, 3 et 5	8 jours
• Réception, gestion des flux et inventaire, gestion des stocks	6 jours
• Formation initiale SST	2 jours
• Excel	2 jours
• Expédition	4 jours
• CQP Blanc	3 jours
• CQP final	1 jour

TOTAL : 38 jours

Evaluation pré formative et organisation du parcours de formation

Objectifs

- Mesurer les connaissances des participants sur les domaines de la formation afin d'adapter le contenu de la formation
- Informer les participants sur leur référentiel de certification et les conditions d'obtention du certificat
- Négocier les facteurs clefs de succès de chaque certification (pédagogiques, humaines, logistiques, y compris distancielles)

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Coordinateur pédagogique de la formation

Effectifs

12 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Ateliers d'évaluation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges et réponse aux questions

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Présentation du référentiel de certification

- Historique des CQP
- Structure d'un référentiel de certification
- Spécificité du référentiel de la formation
- Organisation de l'épreuve certificative
- En quoi la formation prépare à l'épreuve de certification ?

Organisation de la formation

- La matrice pédagogique
- Le planning
- Le profil des intervenants
- Possibilités de formation et/ou de suivi présentiel ou distanciel. Contraintes et facteurs clefs de succès de la démarche. Propositions et négociation de solutions

Evaluation des compétences dans les domaines de la formation

- Questionnaires d'évaluation des savoirs et des compétences, par rapport au référentiel de certification
- Ateliers d'évaluation des compétences, par rapport au référentiel de certification

Epreuves certificatives possibles

- Evaluation en situation professionnelle réelle
- Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée
- Avis de l'entreprise
- Conseils stratégiques et tactiques pour préparer son épreuve certificative

Inscription à la certification : le dossier technique

- Rôle d'un dossier technique
- Renseignement du dossier technique pour chaque stagiaire

Présentation du jeu Logistique

- Explications
- Déroulement

Communication

Objectifs

- Savoir appliquer les bonnes règles de communication au travail (qui prévenir, quand et comment), en conformité avec le référentiel de certification et les usages au travail
- Savoir écouter un ou plusieurs interlocuteurs et leur prouver qu'ils ont été entendus
- Savoir transmettre un message à une personne et/ou à un groupe de personnes et confirmer sa bonne compréhension

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

10 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Communiquer, une clef de la performance

- De l'importance de la communication
- Communication et référentiel de certification
- Différence entre communiquer et/ou informer
- Diagnostiquer ses points forts et à améliorer en situation de communication
- Comprendre les formes de communication pour mettre en place une stratégie et des moyens pour mieux communiquer

Comment mieux communiquer

- Détecter une situation où il est nécessaire de communiquer
- Différence entre fait, opinion et jugement
- S'affirmer positivement
- Développer la maîtrise de soi
- Savoir dire non
- Adresser des messages : « le Je »
- Communiquer les faits
- Développer son sens de l'écoute (verbale, non verbales, la reformulation)

Etre efficace pour communiquer

- Faire passer son message quand l'interlocuteur a peu de temps disponible
- Lien entre efficacité de communication et respect

Comment informer et s'informer

- Type de support de l'information (écrite ou orale)
- Sens et contenu de l'information
- S'adapter à l'interlocuteur
- S'adapter à la disponibilité de l'interlocuteur
- S'exprimer de manière claire et vivante
- Informer plusieurs personnes

Standards de travail

Objectifs

- Comprendre l'utilité des documents « standards »

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Mise en situation

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après



FORMATION

Les standards

- Nécessité d'avoir un langage commun
- Qualité constante = standardisation
- Différents standards
 - Qualité
 - Administratif
 - Technique

Exercices

- Langage commun
- Standards : dessiner un lapin ou un oiseau

Exemples sur le terrain

- Matrice des processus
- Standards de matériel
- Opérations détaillées
- Fiches de montage
- Fiches de collectage
- Ok production
- Info flash
- Remontée de défauts au poste de travail
- Mémo visuel
- Opérations détaillées auto contrôle

Conclusion

- La maîtrise de la variation passe par les standards
- Les standards doivent évoluer pour augmenter la qualité des produits

CONTENU DE LA FORMATION

MRP 8D

Objectifs

- Comprendre les principes et les outils de la résolution efficace de problèmes
- Savoir contribuer comme animateur ou comme équipier à une résolution de problème efficace

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

2 jours (14 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Jeux pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Définitions : La notion de "problème", classification, caractéristiques et méthodologies

- Que faut-il analyser ?
- Comment analyser ?
- La traçabilité de l'analyse
- Différence entre problème et conflit, compatibilité des méthodes de résolution de problème et de gestion de conflits

Méthodologie de résolution de problème

- Décrire un problème en 10 secondes
- Le contexte : QQOQCCP
- Hiérarchiser les problèmes à traiter pour traiter en priorité les plus critiques
- L'analyse de criticité : Pareto et SQCD
- La recherche de cause racine : 5M/Ishikawa et 5Pourquoi
- L'utilisation du brainstorming en résolution de problème
- Notions de TRIZ appliqués à la résolution de problème
- Les actions curatives, correctives et préventives
- Suivi des actions, PDCA
- les documents de suivi de la démarche de résolution de problème, dont la méthode 8D
- Les documents de capitalisation d'une démarche de résolution de problème

Amélioration continue

Objectifs

- Comprendre les outils et méthodes du lean manufacturing
- Savoir utiliser le lean manufacturing comme outil d'amélioration continue de la performance

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Historique

- Pourquoi faire du lean ?
- Pourquoi faut-il s'améliorer en permanence ?
- Techniques d'amélioration : innovation et amélioration continue
- Forces, faiblesses, opportunités et menaces des approches par l'innovation et par l'amélioration continue

Les principes du lean

- La maison du lean
- Les objectifs principaux (réduire les gaspillages, améliorer les flux, le zéro défaut, gérer la variation)
- Les valeurs ajoutées et non-valeur ajoutée

Les principaux outils

- Les standards
- Les muda
- L'Andon
- Le juste à temps
- Le SMED
- Le takt time
- La VSM (value stream mapping)

Zoom sur le 5S

- L'approche
- Les étapes
- Groupe de travail et mise en pratique

Flux et performance

- Définition et notions fondamentales sur les flux
- Pourquoi définir les flux
- Outils de modélisation des flux (WBS, Logigramme, plat de nouille, VSM, ...)
- L'impact des aléas sur les flux
- Les outils pour maîtriser les aléas
- La mesure de la performance d'un flux (indicateurs, techniques de mesure, ...)

PRAP

Objectifs

- Permettre à chacun d'acquérir les compétences lui permettant d'être un acteur de la prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise
- Etre capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Permettre à l'entreprise de dégager des pistes d'amélioration dans les domaines humains organisationnels, techniques en vue de réduire les risques de TMS et ceux liés aux manutentions manuelles

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

2 jours (14 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Matériel adapté (squelette, articulation, charges à manipuler)
- Exercices pratiques et observation de postes de travail

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Présentation de la formation dans la démarche de prévention de l'entreprise

- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques pour le personnel et l'entreprise
- Contexte réglementaire
- Acteurs de la prévention
- Economie de l'accident
- La place de l'activité physique dans le travail

Anatomie, physiologie

- Les principaux éléments de l'anatomie et de la physiologie de l'appareil locomoteur
- Les différentes atteintes de l'appareil locomoteur et leur conséquence sur la santé
- Les facteurs de risque d'origine biomécanique, psychosocial et ceux liés à l'environnement physique
- Dans sa situation de travail, description de son activité et repérage des situations pouvant nuire à sa santé
- Repères méthodologiques de l'analyse des déterminants de l'activité physique

Etre capable de participer la maîtrise du risque et à sa prévention dans son entreprise ou établissement

- Recherche de pistes d'amélioration des conditions de travail
- Les principes généraux de prévention
- Les principes de base d'aménagement dimensionnel des postes de travail
- Les aides techniques à la manutention
- La portée et les limites des principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Techniques pour faire remonter l'information aux personnes concernées

Prévention des risques

Objectifs

- Connaître les principes de la prévention des risques
- Connaître les risques industriels les plus courants
- Savoir être acteur de la diminution du nombre d'accidents de travail, de trajet et des maladies professionnelles

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Jeux pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Contexte sécurité et santé

- Structure du droit et droit applicable au travail
- Enjeux dans l'entreprise
- Engagements des entreprises en SST
- Coûts des AT et MP, les acteurs de la santé et sécurité
- Réglementation : Focus sur les obligations dans l'entreprise
- Définition du risque, du danger et de l'exposition
- Le droit de retrait : notion de danger grave et imminent

La sécurité au quotidien

- La sécurité est la responsabilité de chacun
- Réduire le risque en réduisant le danger ou l'exposition
- Technique du mécanisme d'apparition des dommages
- Technique de l'ITAMAMI
- Technique de l'arbre des causes
- Pyramide des dangers : savoir tenir compte des signaux faibles
- Signaler un risque de manière assertive (hiérarchie, personne concernée) concepts et mise en pratique

Les risques dans l'entreprise

- Le document unique et sa mise en œuvre
- Les risques psychosociaux
- Les moyens de prévention dans l'entreprise (plan de prévention, permis feu, protocole de sécurité, fiche sécurité, ...)
- Les signalétiques liées aux risques (danger, secours, obligation, produits)

Basique qualité auto contrôle

Objectifs

- Connaître les fondamentaux de la qualité au poste de travail
- Comprendre ce qu'est la qualité
- Connaître les exigences qualité
- Intégrer les chiffres de la qualité
- Appliquer une démarche d'auto contrôle

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

2 jours (14 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Jeux pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre ce qu'est la qualité

- Echanges et questionnements avec les stagiaires
- Définition de la qualité

Connaître les exigences qualité client

- Performances produit
- Proximité SAV
- Délai – livraison
- Rentabilité et respect de l'environnement
- Fiabilité

Intégrer les chiffres de la qualité

- Les chiffres 2019 sur l'obtention de la qualité : du coût rebus, retouches, tri fournisseur...
- Indicateurs de performance : SQCLM
- Notions de rentabilité, pérennité

Connaître l'organisation qualité de l'entreprise

- Relation Client Fournisseur
- Management QAQ
- Audit produit : qu'est-ce que c'est ? à quoi ça sert ?
- Le rôle de chacun

Les moyens au poste et les démarches pour produire bon du premier coup (auto contrôle) et la gestion des remontés de défauts

- Faire bon du premier coup
- Auto contrôle
- Aborder la détection des problèmes
- Proposer des solutions
- Mettre en place des solutions
- S'assurer que les solutions sont viables
- La bouche qualité : poste, EQG, MKGt, audit produit...

Jeu pédagogique

- Mise en situation de fabrication sur chaîne de production
- Détection des problèmes
- Proposition de solutions
- Mise en place de la qualité

Connaître les fondamentaux de la qualité au poste de travail

Le savoir-faire :

- Avant de démarrer mon activité
 - Vérifier tous les éléments nécessaires à l'activité
 - Contrôler l'état et la présence de ses moyens : Fiche moyens, Standard Visuel 5S
 - Renseigner le standard de travail : OK production
- Pendant mon activité
 - Appliquer les règles sécurité et environnement : Fiche sécurité, fiche autorisation emploi produits chimiques
 - Réaliser les opérations professionnelles confiées suivant les standards de travail : opération détaillée, fiche de montage, fiche mémo
 - L'auto contrôle au poste
 - Réagir à une situation anormale :
 - Incident qualité (je détecte, je stoppe, j'alerte, j'analyse, je sécurise, je trie, je corrige, je renseigne, je contrôle, je redémarre)
 - Gestion des Non Conformés
 - Risque sécurité : je détecte, je stoppe, j'alerte (Croix EHS)
- Après mon activité
 - Contrôler la conformité du résultat de mon activité professionnelle et renseigner les standards de travail confié : fiche de montage, info flash, fiche contrôle produit, livrets produits
 - Maintenir, ranger, nettoyer son poste de travail : OK Production, fin de poste

Le savoir-être, l'état d'esprit :

- Culture qualité : être factuel, parler avec des données, des faits
- Respect de la fragilité du produit
- Etre force de proposition, contribuer à l'amélioration du poste de travail
 - Partage de son expérience et savoir-faire avec les autres équipiers
 - Participer à la résolution des problèmes, groupe de travail
 - Propositions sécurité, environnement, technique, qualité, organisation

Maintenance 1^{er} niveau

Objectifs

- Reconnaître la cinématique des différents systèmes de transmission d'énergie
- Identifier les composants et connaître leurs rôles
- Participer à une maintenance préventive
- Effectuer des interventions de maintenance de conduite
- Comprendre l'intérêt d'une organisation du poste de travail

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

8 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

CONTENU DE LA FORMATION

Maintenance 1^{er} niveau

- Organisation des opérations de maintenance 1er niveau
- Les consignes de sécurité lors des opérations de maintenance
- Rôle du personnel de production lors des opérations de maintenance
- Exercice pratique

Les principaux composants

- Pneumatiques (identification, rôle et fonctionnement)
 - Distributeurs
 - Vérins
 - Capteurs
 - Raccords
 - FRL
 - Etc
- Oléo-hydrauliques (identification, rôle et fonctionnement)
 - Centrales hydrauliques
 - Distributeurs
 - Vérins
 - Moteur
 - Filtre
 - Etc
- Electriques (identification, rôle et fonctionnement)
 - Voyant
 - Sectionneur
 - Interrupteur
 - Moteur
 - Appareillage de protection
 - Relais contacteur
- Mécaniques (identification, rôle et fonctionnement)
 - Visserie
 - Roulements
 - Chaînes/pignons
 - Engrenages
 - Cardans
 - Accouplements
 - Ressorts
 - Joints
 - Poulie/courroies

Les opérations de lubrification et de graissage

- Les graisses
- Les huiles
- Les différentes techniques de lubrification

Les principales causes de défaillances

- Grippage
- Casse mécanique
- Pollution
- Etc

Analyse des fiches de maintenance 1^{er} niveau par type de machines/postes

Recherche de pannes : méthodes

Exemples concrets sur les conséquences d'un non rangement des visseries

- Arrêt chaîne, chute de vis au sol, accidents de travail...
- Exemples avec indicateurs EHS
- Compte-rendu des conséquences d'un arrêt de chaîne d'1min...

Le corps humain comme outil d'automaintenance

- Types de défauts détectables par les sens humains
- Pertes de fonctions détectables par les sens humains
- Utiliser des standards pour harmoniser les détections faites par le corps humain

CACES® R.489 – Chariots de manutention automoteurs à conducteur porté

Objectifs

- Connaître et maîtriser les règles de conduite en sécurité relatives à l'utilisation des chariots de manutention automoteur à conducteur porté
- Satisfaire à l'évaluation des engins de chantier "test CACES® R.489"
- Pouvoir obtenir l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur

Public concerné

Conducteur débutant ou expérimenté

Prérequis

- Avoir au moins 18 ans
- Avoir les aptitudes médicales requises
- Lire et comprendre le français

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Animateurs

Formateur testeur certifié et agréé

Durée

8 jours (56 heures) – 7 UT

- 1^{er} jour : formation théorique - 2^{ème} jour : formation pratique - 3^{ème} jour : formation pratique - 4^{ème} jour : formation pratique - 5^{ème} jour : formation pratique - 6^{ème} jour : formation pratique - 7^{ème} jour : formation pratique - 8^{ème} jour : tests théoriques et pratiques

Une unité de test (UT) représente 1 heure +/- 10 minutes

Épreuve théorique	Épreuves pratiques				
	Catégorie 1A	Catégorie 1B	Catégories 2A et 2B	Catégories 3 et 4	Catégories 5, 6 et 7
Toutes catégories					
1 UT	0,5 UT	0,75 UT	0,5 UT	1 UT	0,75 UT

Méthodes pédagogiques

- Formation théorique en salle
- Formation pratique à la conduite en sécurité

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Matériel adapté

CACES® R.489	TYPES DE CHARIOT(S)	CARACTÉRISTIQUES
1A	Chariot(s) de catégorie 1A, et éventuellement 1BÛ, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai	
1B	Gerbeur à conducteur porté assis ou debout, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai	Hauteur de levée $\geq 3,10$ m
2A	Chariot à plateau porteur	Capacité de charge ≥ 500 kg
2B	Chariot tracteur industriel attelé à une remorque adaptée (ou plus)	Capacité de traction ≥ 3 t
3	Chariot élévateur frontal en porte-à-faux	Capacité nominale ≤ 6 t Hauteur de levée $\geq 3,50$ m
4	Chariot élévateur frontal en porte-à-faux	Capacité nominale > 6 t
5	Chariot élévateur à mât rétractable	Hauteur de levée ≥ 6 m
6	Chariot élévateur à poste de conduite élevable	Hauteur de plancher $\geq 2,80$ m
7	Un chariot 1 représentatif des catégories 1A ou 1B ET Un chariot 2 représentatif des catégories 3, 4, 5 ou 6	

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Examens théoriques et pratiques réalisés suivant la réglementation en vigueur
- Un CACES® sera délivré si les résultats aux épreuves théoriques et pratiques sont favorables (validité 5 ans)

Pour obtenir le CACES®, le candidat devra réaliser au moins 70% de points au test théorique ainsi qu'à l'évaluation pratique.

Nota : les candidats doivent se munir de vêtements de travail et des équipements de protection (chaussures de sécurité, un casque de chantier, gilet rétro-réfléchissant, gants).

Connaissances générales

- Rôle et responsabilités du constructeur / de l'employeur
- Dispositif CACES® (rôle de l'Assurance Maladie, recommandation...)
- Rôle et responsabilités du conducteur
- Connaissance des différents acteurs internes et externes en prévention

Technologie des chariots de manutention automoteurs à conducteur porté

- Les différentes sources d'énergie des chariots
- Terminologie et caractéristiques générales
- Identification, rôle et principes de fonctionnement des différents composants et mécanismes
- Identification, rôle et principe de fonctionnement des différents organes et dispositifs de sécurité
- Dispositifs s'opposant à l'éjection du conducteur
- Équipements interchangeables disponibles pour les chariots industriels
- Modes de transmission et de direction
- Principes de fonctionnement et technologie des moteurs thermiques des chariots
- Utilisation des chariots électriques

Les principaux types de chariots de manutention - Les catégories de CACES®

- Caractéristiques et spécificités des différents types de chariots de manutention
- Catégories de CACES® R.489 pour les chariots industriels à conducteur porté

Notions élémentaires de physique

- Évaluation de la masse et de la position du centre de gravité des charges
- Conditions de stabilité (moments, renversement, basculement...)

Stabilité des chariots de manutention

- Conditions d'équilibre du chariot
- Facteurs qui influent sur la stabilité latérale et longitudinale
- Lecture de la plaque de charge
- Positionnement approprié de la charge

Risques liés à l'utilisation des chariots de manutention à conducteur porté

- Principaux risques - Origine(s) et moyens de prévention associés
- Repérage de ces risques potentiels, sur le trajet à parcourir et lors des opérations à effectuer
- Transport et élévation de personnes : connaître les interdictions, savoir expliciter et justifier les applications autorisées

Exploitation des chariots de manutention à conducteur porté

- Identification des différents types de palettes
- Fonctionnement, rôle et utilité des différents dispositifs de réglage du siège
- Évaluation des distances de freinage
- Modalités de remplissage d'un réservoir
- Conduite à tenir en cas d'incident ou de défaillance sur le chariot
- Justification du port des EPI
- Consultation et utilisation de la notice d'instructions du constructeur
- Interprétation des pictogrammes de manutention sur les charges
- Interprétation des pictogrammes relatifs aux risques chimiques, biologiques et bactériologiques
- Interprétation des panneaux de circulation
- Plan de circulation et consignes de sécurité
- Effets de la conduite sous l'emprise de substances psychoactives (*drogues, alcool et médicaments*)
- Risques liés à l'utilisation d'appareils pouvant générer un détournement de l'attention

Vérifications d'usage des chariots de manutention à conducteur porté

- Justification de l'utilité des vérifications et opérations de maintenance de premier niveau
- Principales anomalies concernant les chaînes et mécanismes de levage, l'hydraulique, les organes de freinage et de direction, les bandages et pneumatiques etc.

Pratiques prise de poste et vérification

- Vérification présence des documents obligatoires
- Vérification visuelle de l'état du chariot et de son équipement de préhension
- Vérification du fonctionnement du siège
- Vérification du bon fonctionnement des dispositifs de sécurité
- Vérification du niveau de carburant ou de la charge de la batterie
- Vérification de l'adéquation du chariot aux opérations de manutention à réaliser
- Monter et descendre en sécurité du chariot et connaître la règle des 3 appuis
- Circuler en marche avant et arrière, en ligne droite et en courbe, à vide et en charge, y compris :
 - Avec une charge limitant la visibilité
 - Sur un plan incliné
 - Sur un sol naturel non nivelé (*si le chariot est conçu pour cette utilisation*)

Conduite et manœuvres

- Pour chaque manutention, contrôler au moyen de l'abaque ou du tableau des charges
- Suivant le type de chariot ou l'activité du conducteur :
 - Prendre et déposer une charge au sol
 - Effectuer le gerbage et le dégerbage de charges en pile
 - Effectuer le stockage / le déstockage à tous les niveaux d'un palettier
 - Réaliser le chargement et le déchargement d'un véhicule à quai par l'arrière
 - Assurer, depuis le sol, le chargement et le déchargement d'un véhicule
 - Manutentionner une charge longue, un contenant rigide contenant un liquide et une charge déformable (*sac, big bag...*)
 - Préparer une palette en hauteur
 - Charger et décharger tout type de chariot sur un engin de transport
 - Effectuer une manœuvre de descente de la cabine en cas de panne
- Adapter sa vitesse en fonction de la charge, de la nature du sol et du trajet à effectuer
- Adopter un mode de conduite « économique »
- Dans la zone d'évolution, identifier les sources potentielles de risques
- Stationner et arrêter le chariot en sécurité

Fin de poste – Opérations d'entretien quotidien – Maintenance

- Vérifier les différents niveaux et identifier les manques éventuels
- Effectuer les opérations d'entretien journalier
- Rendre compte (sur tout support à disposition) des anomalies et dysfonctionnements
- Rôle et responsabilités du constructeur / de l'employeur
- Rôle et responsabilités du responsable de chantier
- Dispositif CACES® (rôle de l'Assurance Maladie, Recommandation...)
- Rôle et responsabilités du conducteur
- Rôle et responsabilités de l'accompagnateur
- Connaissance des différents acteurs internes et externes en prévention

Réception - Gestion des flux - Inventaire - Gestion des stocks

Objectifs

- Être capable de collecter les produits en vérifiant l'état apparent selon les critères de qualité attendu dans le respect des modes opératoires, des règles de sécurité
- Être capable, en tenant compte des échéances et des procédures, de vérifier le rangement des produits pour faciliter les opérations de comptage
- Être capable de faire le rapprochement des données physiques et informatiques relatives au stock
- Être capable de renseigner et de valider les données dans le système d'information, de transmettre les documents et les informations aux interlocuteurs concernés

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

6 jours (42 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

10 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- Jeux pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Réception

- Interpréter et suivre le planning de livraison
- Accueillir le livreur et lui donner des directives conformes aux règles de l'entreprise
- Manutentionner les produits en appliquant les règles
- Renseigner le système d'information en saisissant les mouvements
- Connaître les procédures de traitement des retours clients
- Contrôler la conformité des produits, des supports et des contenants aux instructions et procédures et aux documents de référence
- Identifier les anomalies et les traiter selon les instructions et procédures établies
- Renseigner les documents de réception selon les instructions et procédures

Pourquoi compter et vérifier les produits

- Cadre juridique de la réception de marchandise
- Partage des responsabilités entre le fournisseur et le transporteur
- L'importance de la réception des marchandises et du signalement rapide en cas de litige

Les documents disponibles et/ou à renseigner

- La lettre de voiture
- Le bon de livraison
- Le bon de commande
- Les conditions générales de vente du fournisseur ou d'achat de l'entreprise (variations de quantité acceptables, tolérances dimensionnelles, ...)
- Les plans de pièces
- Comment signaler la conformité
- Comment signaler une anomalie

Les opérations liées à la réception des marchandises

- Retrouver et afficher une commande d'achat
- Réception complète : valider la réception d'une commande complète
- Réception partielle : valider la réception d'une ligne de commande
- Réception partielle : réceptionner une quantité différente de celle commandée
- Signaler une anomalie sur la réception d'une ligne de commande (quantité, qualité, code erreur)

L'inventaire et la tenue des stocks

- Les coûts de stockage et Les types de réapprovisionnement
- Le cadre Légal de l'inventaire
- Les différents types d'inventaires
- Identification des zones à inventorier
- Saisie des stocks réels constatés

Comment faire une mesure précise

- Les sources d'erreur
- Les précautions à prendre pour les éviter

Les appareils pour faire une mesure de quantités

- Mètre ruban, télémètre laser
- Balances et pesons
- Thermomètre
- Niveaux
- Jauges et gabarits
- Trucs et astuces : calculs simples pour contrôler une quantité

Gestion de stock et approvisionnement

- Les différents types de flux, tirés, poussés, tendus
- Les différents types de stock
- Les différentes méthodes de gestion des stocks
- Appliquer les règles de conservation des produits liées à la rotation du stock (Fifo, dlc, dluo,)
- Définir des choix d'implantation en fonction des caractéristiques des produits et des consommations
- Calculer les indicateurs de la gestion des stocks
- Identifier les pictogrammes de manutention et liés aux caractéristiques des produits
- Le type d'engins de manutention
- Les implantations, les codifications

Situations de manutention

- Sorties de camion
- Installation sur le convoyeur du centre de tri
- Construction/manutention de rollers
- Chargements-Déchargements (trains)

La manutention de produits et des produits dangereux

- Affecter les produits aux emplacements prévus, en respectant les conditions de stockage définies ;
- Déplacer les produits conformément aux instructions
- Types de danger et étiquette correspondantes
- Risques spécifiques liés à la manutention (chute, température, ségrégation, ...)
- Bonnes pratiques réglementaires pour la manutention de produits dangereux

Maîtrise des risques pour les produits lors des opérations de manutention

- Exigences de préservations issues de la stratégie premium
- Exigences de manutention liées à la dangerosité des produits
 - Emplacements de stockage interdits aux produits dangereux
 - Emplacements de stockage adaptés aux produits dangereux
 - Pratiques pour la manipulation de produits dangereux
- Situations de danger pour l'intégrité des produits
 - Coups (entre pièces, avec le contenant, avec les emplacements de stockage)
 - Rayures
 - Chutes
- Techniques de protection des produits
 - Déballer au plus près de la chaîne
 - Protéger les zones sensibles
 - Protéger les zones dangereuses
 - Immobiliser le produit
- Mises en œuvre de ces techniques
 - Conditionnement

S'organiser pour respecter les flux

- Comprendre les flux
- Equilibrer les flux
- Surveiller/gérer plusieurs flux
- Améliorer les flux

Sauveteur Secouriste du Travail

Conforme au document de référence du V8 01/2021 « Dispositifs de formation SST » édité par l'INRS

Objectifs

- Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail
- Être capable de mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours (14 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

10 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
 - Questionnaire de satisfaction
 - Remise d'une attestation de formation
 - Examens théoriques et pratiques réalisés suivant la réglementation en vigueur (référentiel INRS V7 01/2020)
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
 - Un certificat de Sauveteur Secouriste du Travail sera délivré si les résultats aux épreuves théoriques et pratiques sont favorables (validité 2 ans)

Être capable de mettre ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

- Situer le rôle du SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Mettre en œuvre ses compétences en matière de protection au profit d'action de prévention
- Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise de la /des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

Intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail

- Situer le cadre juridique de son intervention
- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la (les) victime(s) avant/ et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement
- Secourir la (les) victime(s)

Secourir

Face à une situation d'accident du travail, le sauveteur secouriste du travail doit être capable de :

- Effectuer l'action (succession de gestes) appropriée à l'état de la (des) victime(s)
 - La victime saigne abondamment (c5.1)
 - La victime s'étouffe (c5.2)
 - La victime se plaint de malaises (c5.3)
 - La victime se plaint de brûlures (c5.4)
 - La victime se plaint d'une douleur empêchant certains mouvements (c5.5)
 - La victime se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment (c5.6)
 - La victime ne répond pas mais elle respire (c5.7)
 - La victime ne répond pas et ne respire pas (c5.8)

Situations inhérentes aux risques spécifiques

On appelle risque spécifique, tout risque qui nécessite, de la part du SST, une conduite à tenir complémentaire ou différente de celle enseignée dans sa formation de base. L'avis du médecin du travail dans ce domaine est particulièrement important.

Risques spécifiques : par exemple : désamiantage, hyperbare, acide fluorhydrique, acide cyanhydrique,...

Conduites particulières à tenir : par exemple : pose du garrot sur un chantier de désamiantage, oxygénothérapie, antidote en accompagnement, utilisation de techniques d'intervention et de matériels spécifiques,...

Excel

Objectifs

- Comprendre et savoir mettre en œuvre les fonctions Excel utiles à l'exercice de son métier

Public concerné

Agents Logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

2 jours (14 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

10 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours
- ERP pédagogique
- Ateliers pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Éléments de base

- Lancer et quitter l'application Excel
- Découvrir Excel (fenêtre Excel, barres d'outils, icônes, menus...)
- Classeur Excel
- Saisir, sélectionner, copier/coller, déplacer des données
- La recopie incrémentée
- Les listes personnalisées
- Insérer/supprimer des lignes et colonnes
- Mise en forme
- Mise en page (orientation, marge)

Formules de calculs, mise en forme et impression

- Formatage de dates, de nombres
- Entrer une formule de calcul
- Calculs simples
- Référence absolue, relative
- Mise en forme de tableaux
- Formats de tableaux automatiques : mise en valeur de caractères, mise en page de document
- Entête et pied de page
- Quadrillage
- Aperçu avant impression
- Tableau croisé dynamique

Fonctions courantes, formules conditionnelles

- Tris
- Filtres (automatiques, élaborés)
- Utiliser les fonctions courantes (SOMMES, SI, MAX, MIN, MOYENNE, etc)
- Poser une condition

Les graphiques

- Elaborer, modifier un graphique simple
- Les histogrammes
- Les secteurs

Expédition

Objectifs

- Comprendre la réglementation liée au transport de marchandise et savoir éditer les documents appropriés à une expédition ou une réception

Public concerné

Agents logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)

Durée

4 jours (28 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

10 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

CONTENU DE LA FORMATION

Préparation de commande

- La préparation et l'organisation de commandes et la spécificité des produits dans la chaîne logistique
- Les différentes méthodes de préparation de commandes et matériels associés (transport, manutention, support)
- Le déstockage des produits : repérer, prélever, déstocker, valider les sorties, ranger, diriger au point de contrôle, rassembler et diviser
- L'approvisionnement, ou "picking" : méthodes et choix
- Conditionnement selon les caractéristiques des produits
- Règle de palettisation

Les opérations liées à l'expédition de marchandises

- Retrouver et afficher une commande client
- Éditer une liste à servir (bon de picking, liste de préparation, ...)
- Vérifier la disponibilité des produits à servir (par référence, par commande)
- Gérer les dates limites de péremption
- Visualiser sur un plan de dépôt les emplacements associés à la liste à servir
- Valider les quantités servies sur la liste de picking. Gestion des aléas (erreur de stock, péremption dépassée, ...)
- Valider l'expédition d'une commande client complète
- Valider l'expédition d'une ligne de commande

La législation et la documentation du transport de marchandise

- Responsabilité du fournisseur
- Responsabilité du transporteur
- Délai de réclamation
- Forme à respecter pour réclamer
- Les obligations de signalement à réception de marchandise (délai, nature, forme)
- Les obligations de signalement lors du contrôle de marchandise (délai, nature, forme)
- Rôle du logisticien par rapport à ces exigences
- Exigences spécifiques aux réceptions / expéditions internationales
-

Les documents du transport de marchandise

- Le bon de livraison
- La lettre de voiture
- Les pictogrammes à mettre sur les emballages en fonction des produits transportés
- La liste de colisage

Implantation de magasin et collectage

- Les techniques d'implantation de magasin
- Avantages/inconvénients des différentes techniques

Préparer les opérations de chargement et déchargement

- Chargement en sécurité
- Dispositifs de calage et de signalisation
- Rampe de chargement immobilisée correctement sur l'arrière de la remorque et sur le quai

Charger et décharger en sécurité les marchandises dans un camion remorque

- Rangement des marchandises de façon à assurer l'équilibre de la charge, mais aussi la stabilité du porteur
 - Marchandises lourdes et légères
 - Dimensions, forme, poids
 - Répartition de la charge autorisée sur les essieux
 - Surcharge interdite
 - Débordement interdit sur les avants et côtés latéraux
 - Contrôle de la plaque de tare de la remorque avant le chargement

L'arrimage pour le transport de marchandises

- Textes relatifs à l'arrimage des charges
- Règles de sécurité d'arrimage
- Arrimage d'une charge de gros gabarit
- Adéquation poids et capacité admissible (Poids à vide, PMA...)
- Différents types d'arrimage et de fixations
- Sécuriser les charges légères avec une bâche filet
- Fixer les sangles aux anneaux d'arrimage pour sécuriser le chargement
- Utiliser des cales de bois ou des palettes pour bloquer le chargement s'il ne couvre pas tout le plateau de la remorque

CQP BLANC

Objectifs

- Identifier et consolider sa zone de confort lors d'une soutenance
- Comprendre les enjeux spécifiques à une situation de soutenance
- Prendre possession du sujet d'examen

Public concerné

Opérateurs de production

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)
Avoir suivi le cursus CQP Agent Logistique
MQ 1997 0150

Durée

3 jours (21 heures)

Animateurs

Formateur expérimenté

Effectifs

12 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situation

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Réalisation d'une soutenance à Blanc et retour d'expérience

- Les grilles d'analyse et de lecture d'une soutenance, vu du jury
- Les intérêts des parties prenantes à une soutenance
- Les attendus liés au référentiel de certification
- Identification de la zone de confort de chaque stagiaire en situation de soutenance
- Trucs et astuces pour installer sa zone de confort en situation de soutenance (Respiration, ancrages..)

Enjeux de communication spécifiques à une situation de soutenance

- Communication verbale et non verbale
- Positionnement statique et dynamique lors d'une soutenance, danse de l'ours
- Attendus techniques et humains du jury en situation de soutenance
- Ecoute verbale et non verbale du jury en situation de soutenance

Déroulé type d'une soutenance

- Installation et logistique
- Se présenter
- Annoncer le plan de la soutenance
- Réaliser le sujet d'examen (bien démarrer, maîtriser le temps, bien conclure)
- Répondre aux questions du jury (reformulation active, maîtrise du temps)

CQP FINAL

Objectifs

- Obtenir le CQP

Public concerné

Agents Logistique

Prérequis

Niveau Français B1 (CECRL)
Avoir suivi le cursus CQP Agent Logistique
MQ 1997 0150

Durée

1 jour (7 heures)

Animateurs

Jury d'évaluation du CQP

Effectifs

12 participants maximum

Accès aux locaux

Locaux conforme à l'accueil des personnes à
mobilité réduite

Moyens pédagogiques

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

Méthodes pédagogiques

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

Evaluations et suivi de formation

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Le stagiaire sera proposé à la certification CQP Agent Logistique MQ 1997 0150
- Le CQP sera délivré si les résultats aux épreuves sont favorables
- Un bilan d'impact sera réalisé en fin de formation et/ou 6 mois après

Réalisation de la soutenance du CQP devant jury