

## Rédaction d'un cahier des charges fonctionnel (CDCF)

### Objectifs

---

- Comprendre les fondamentaux et les enjeux de la rédaction d'un CDCF
- Maîtriser une technique de rédaction d'un CDCF
- Connaître des outils accélérant la rédaction d'un CDCF

### Public concerné

---

Equipes bureau d'étude

### Prérequis

---

Maîtriser les enjeux de la conception d'un produit industriel

### Durée

---

2 jours (14 heures)

### Animateurs

---

Formateur expérimenté

### Effectifs

---

8 participants maximum

### Accès aux locaux

---

Locaux conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite

### Moyens pédagogiques

---

- Tableau blanc / Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Support de cours

### Méthodes pédagogiques

---

- Magistrales
- Interrogatives
- Démonstratives
- Actives
- Expérientielles

### Evaluations et suivi de formation

---

- Evaluation préalable et évaluation à chaud
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation

### **Cahier des charges fonctionnels, enjeux et pratiques**

- Enjeux et risques de la rédaction d'un cahier des charges fonctionnels
- Comparaison avec les méthodes alternatives de rédaction d'exigences (cahier des charges non fonctionnel, achats sur plan, achat sur référence commerciale...)
- Le rôle du CDCF dans la relation contractuelle. Rappels de droits, enjeux juridiques, rôle des services achat, qualité et/ou juridiques de l'entreprise
- Normes et procédures applicables à la rédaction d'un CDCF
- Méthode de rédaction d'un cahier des charges fonctionnel : l'analyse fonctionnelle. Notion de cycle de vie d'un produit
- Définition complète d'une exigence : notions de niveau, méthode, critère, criticité, taux d'échange
- Savoir utiliser les normes pour simplifier la rédaction d'un cahier des charges fonctionnel
- Indices de classement des normes
- Notion de hiérarchie des normes CE
- Outils de recherche de normes potentiellement intéressantes, méthodes de validation de la pertinence de la norme, rédaction d'une exigence de CDCF référençant une ou plusieurs données
- Les principales familles de norme :
  - Normes environnementales
  - Normes qualités et managériales
  - Normes sécurité
  - Normes fonctionnelles
- Discussions autour de normes ayant un maximum d'intérêt pour les métiers des personnes formées
- Quelques pièges classiques de la rédaction d'un CDCF. Risques associés et méthodes de prévention
- Plan d'action pour chaque participant